

תנאי שימוש ומדיניות אבטחה

עודכן לאחרונה: 9 בפברואר 2026

1. יצירת ההתקשרות

- הסכמה לתנאים:** על ידי גישה או שימוש בכל אתר אינטרנט, תת-דומיין, יישומון נייד (אפליקציה), ממשק תכנות יישומים (API) או שירות תחת המותג Millylearn (ביחד: "הפלטפורמה"), את/ה ("המשתמש") מאשר/ת ומסכים/ה להיות מחויב/ת משפטית לתנאי שימוש אלה. מסמך זה מהווה הסכם מחייב בינך לבין Millylearn ומפעיליה, שמקום מושבם בפתח תקווה, ישראל (להלן: "Milly", "מילי", "אנחנו", "אנו" או "שלנו").
- אי-הסכמה:** אם אינך מסכים/ה לתנאים אלה, עליך להימנע מגישה או שימוש בפלטפורמה.
- פרשנות ודין:** תנאים אלה מנוסחים בשפה מסחרית כללית וכפופים באופן בלעדי לחוקי מדינת ישראל. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין תנאים אלה לבין הדין הישראלי החל, הדין הישראלי יגבר.
- זכויות קוגנטיות:** אין בתנאים אלה כדי לגרוע מכל זכות סטטוטורית (שאינה ניתנת לוותר) המוקנית לך על פי כל דין. אם הוראה כלשהי תימצא כבטלה או בלתי ניתנת לאכיפה, יתר ההוראות יישארו בתוקף מלא.
- נוסח קובע:** גרסה זו בעברית מהווה את הנוסח הקובע של התנאים. במקרה של אי-התאמה בין הגרסה האנגלית לגרסה העברית, הגרסה העברית תגבר.
- חתימה אלקטרונית:** אישור תנאים אלה באמצעות לחיצה (Click-wrap) מהווה חתימה בכתב תקפה על פי חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

2. תחולה גלובלית ודין חל

- הפלטפורמה מופעלת ומנוהלת מישראל ומיועדת לשימוש כלל-עולמי, בכפוף לחוקים המקומיים החלים. תנאים אלה, וכל מחלוקת הנובעת מהם או הקשורה אליהם או לשימוש בפלטפורמה, יהיו כפופים באופן בלעדי לדין המהותי של מדינת ישראל, ללא התחשבות בכללי ברירת הדין.
- סמכות שיפוט בלעדית:** סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, למעט במקרים בהם חלים פורומים סטטוטוריים מחייבים (כגון בתי משפט לתביעות קטנות) על פי דין מקומי שלא ניתן להתנות עליו.

3. היקף השירות והרחבות עתידיות

הפלטפורמה מספקת כיום גישה לתוכן לימודי הכולל, בין היתר, פסיכומטרי, בגרויות, ומקצועות אקדמיים או ידע כללי אחרים. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוסיף, לשנות או להסיר שירותים, תכונות או דומיינים בכל עת וללא הודעה מוקדמת. תנאים אלה חלים באופן אוטומטי על כל השירותים הנוכחיים והעתידיים.

4. חשבונות, זכאות ומשתמשים קטינים

Millylearn זמינה למשתמשים בכל הגילים לשימוש חינוכי. אם הנך מתחת לגיל ההסכמה הדיגיטלית כהגדרתו בחוק המקומי שלך, הורה, אפוטרופוס או מוסד חינוכי מוסמך חייבים לספק או לאשר את הסכמתם. ילדים מתחת לגיל 18 רשאים להשתמש בפלטפורמה באישור מתאים. בעצם יצירת או שימוש בחשבון, את/ה מאשר/ת כי כל ההסכמות הנדרשות התקבלו וכי המידע שסיפקת מדויק ומלא.

4.ב. תקשורת שיווקית

1. ברישום חשבון או מסירת פרטי קשר, את/ה מסכים/ה שנשלח אליך הודעות הקשורות לשירות, וכן תקשורת שיווקית אודות תכונות הפלטפורמה, עדכונים ומבצעים באמצעות דוא"ל, SMS או הודעות בתוך האפליקציה.
2. ניתן לבטל את ההסכמה לתקשורת שיווקית בכל עת באמצעות קישור ה"הסרה" בהודעות.

5. תמחור ופעילות מסחרית

1. **שינויי מחירים:** כל המחירים כפופים לשינוי בכל עת.
2. **זכות לשווק ולמכור:** אנו שומרים לעצמנו את הזכות להציע, לשנות, להפסיק, להעניק רישיון או למכור כל מוצר או שירות לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

3. ביטולים והחזרים:

- **(א) מהות המוצר:** המשתמש מאשר כי השירותים והתכנים בפלטפורמה (קורסים, תרגולים, מבחנים) מהווים "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, וכן "טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול" כמשמעותם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

- **(ב) ויתור על זכות הביטול:** בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010, זכות הביטול בגין חרטה אינה חלה על רכישת קורסים דיגיטליים או תכני מידע שניתנה למשתמש גישה אליהם.
- **(ג) ביצוע הרכישה:** בעצם ביצוע הרכישה וקבלת הגישה לתוכן (למשל, על ידי התחברות או גישה לתוכן), המשתמש מוותר במפורש על זכותו לבטל את העסקה ולקבל החזר כספי, מכל סיבה שהיא הקשורה להתאמת התוכן לצרכיו או לשינוי בדעתו.
- **(ד) בשימוש בפלטפורמה** (למשל, על ידי התחברות או גישה לתוכן), המשתמש מאשר כי אספקת השירות החלה, ומוותר במפורש על זכות הביטול לאחר תחילת שימוש שכזה (בכפוף למגבלות החוק).

6. תוכן וקניין רוחני

1. **בעלות:** כל רכיבי הפלטפורמה - לרבות תוכנה, קוד, עיצובים, לוגיקת למידה ושאלות - הם רכוש הבלעדי של Millylearn.
2. **רישוי אוצר מילים לבגרות:** רשימות המילים לבגרות נגזרות מתוכן רשמי של משרד החינוך ונעשה בהן שימוש באישור בכתב מאת מנהל המחלקה לשפות במשרד החינוך.
3. **פעילויות אסורות:** הנך מסכים/ה שלא:
 - (א) לבצע גירוד (Scraping), העתקה או הורדה המונית של כל חלק מהפלטפורמה;
 - (ב) להשתמש בתוכן לאימון מודלים של בינה מלאכותית (AI);
 - (ג) לבצע הנדסה לאחור;
 - (ד) להסיר הודעות זכויות יוצרים.
4. **רישיון תוכן משתמש:** בשליחה או יצירה של תוכן בפלטפורמה, את/ה מעניק/ה ל-Millylearn רישיון נרחב להשתמש בתוכן לכל מטרה חוקית (כולל אנונימיזציה ומחקר), בכפוף למדיניות הפרטיות.
5. **פיצוי מוסכם:** עיסוק בגירוד מידע (Scraping), קצירת נתונים או העתקה בלתי מורשית מהווה הפרה יסודית. את/ה מסכים/ה לשלם פיצוי מוסכם בסך **50,000 ש"ח** לכל הפרה, מבלי לגרוע מזכותנו לדרוש סעדים נוספים.

7. גישה לתוכן ורישוי למשתמש

ברכישת קורס, את/ה מקבל/ת רישיון מוגבל לצפייה בתוכן לשימוש אישי בלבד. קורס הנרכש עם "גישה לכל החיים" משמעותה כל עוד הקורס מתארח ב-Millylearn. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להסיר קורסים לפי שיקול דעתנו.

8. מדריכים ויוצרי תוכן

1. **רישוי:** יוצרי תוכן המעלים קורסים מעניקים ל-Milly רישיון להפצת הקורס. הבעלות נשארת של המדריך.
2. **הסרה:** Milly רשאית להסיר קורסים.
3. **תשלומים:** חלוקת ההכנסות תתבצע בהתאם לסיכום בעת ההצטרפות (Onboarding). החזרים לסטודנטים יבוצעו מהכנסות המדריך.

9. מסחור נתונים

אנו רשאים לבצע אגרגציה וניתוח של נתוני משתמשים לצרכים מסחריים ושיפור המוצר. לגבי קטינים, השימוש יהיה בנתונים אנונימיים בלבד (De-identified), אלא אם התקבלה הסכמת הורים מפורשת אחרת.

10. שימוש הולם וזכויות חסימה

חל איסור להפיץ תוכן פוגעני, לשבש את השרתים או לנסות לחדור למערכת. אנו רשאים לחסום משתמשים המפרים את התנאים ללא הודעה מוקדמת וללא החזר כספי.

11. גילוי מדיניות אבטחה

אנו מקיימים נהלי אבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים (כגון ISO 27001 ותקנות הגנת הפרטיות). עם זאת, אין אנו מתחייבים לאבטחה הרמטית. במקרה של אירוע אבטחה חמור, נדווח לרשויות ולמשתמשים כחוק.

12. שלילת אחריות

הפלטפורמה מסופקת "כמו שהיא" (As Is). איננו מתחייבים לדיוק התוכן החינוכי, להתאמתו למבחן ספציפי או להיעדר תקלות. האחריות לאימות החומר חלה על המשתמש.

13. הגבלת אחריות

עד למידה המקסימלית המותרת בחוק, Millylearn, בעליה, שותפיה, עובדיה ומפעיליה לא ישאו באחריות לכל נזק (ישיר או עקיף) הנובע מהשימוש בפלטפורמה. הנך מוותר/ת על כל זכות לתביעת נזיקין כלפינו בקשר לשימוש בתוכן הלימודי או להסתמכות עליו.

14. שיפוי

הנך מסכים/ה לשפות ולהגן על Millylearn ומפעיליה מפני כל תביעה או הוצאה הנובעת מהפרת תנאים אלה על ידך או משימוש לרעה בפלטפורמה.

15. שינויים בתנאים

אנו רשאים לעדכן תנאים אלה בכל עת. המשך השימוש לאחר העדכון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

16. הצהרת נגישות

1. Millylearn רואה חשיבות עליונה בהנגשת שירותיה לאנשים עם מוגבלויות, מתוך תפיסת עולם של שוויון זכויות וכבוד האדם.
2. אנו משקיעים מאמצים ומשאבים בהתאמת הפלטפורמה לדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013 ולתקן הישראלי ת"י 5568 ברמה AA.
3. למרות מאמצינו, ייתכן שחלקים מסוימים באתר או בקורסים (כגון מסמכים ישנים או תכני וידאו מסוימים) טרם הונגשו במלואם. אם נתקלתם בבעיית נגישות, אנא צרו עמנו קשר ואנו נדאג לטפל בפנייה בהקדם האפשרי.

17. יצירת קשר ורכז נגישות

לפניות בנושאים משפטיים, נגישות ושירות לקוחות: legal@Millylearn.com כתובת רשומה: רחוב ברנדייס 6, פתח תקווה 4929451, ישראל.