

מדיניות עוגיות ופרטיות

עודכן לאחרונה: 9 בפברואר 2026

1. כללי והסכם מחייב

מדיניות פרטיות ונתונים זו ("המדיניות") מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם המשפטי בין Millylearn לבין Millylearn ומפעיליה ("Milly", "מילי", "אנחנו", "אנו" או "שלנו") בעת גישה או שימוש בכל אתר, יישומון, תת-דומיין, API או שירות דיגיטלי תחת המותג Millylearn (ביחד: "הפלטפורמה"). בעצם השימוש בפלטפורמה, את/ה מאשר/ת ומסכים/ה לפרקטיקות, לזכויות ולחובות המתוארות במדיניות זו. מדיניות זו כפופה באופן בלעדי לחוקי מדינת ישראל. במקרה של סתירה מול חוקים בינלאומיים, הדין הישראלי יגבר ככל שהדבר מותר. אין באמור במדיניות זו כדי לגרוע מזכויות סטטוטוריות שאינן ניתנות לויתור.

2. היקף התחולה

מדיניות זו חלה באופן גלובלי ומסדירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים וחושפים מידע לאורך כל מחזור החיים של האינטראקציה שלך עם הפלטפורמה, לרבות:

- **שימוש בפלטפורמה:** פעילות בחשבון, אינטראקציות, מבחנים והתאמה אישית.
- **תשתית עורפית (Backend):** שרתים, מסדי נתונים וכלי ניתוח.
- **אינטגרציות צד-שלישי:** שירותי ענן, כלי אנליטיקה ומעבדים חיצוניים. המדיניות חלה על כל המכשירים הדיגיטליים (ניידים, טאבלטים, מחשבים וכו') וכל ערוץ גישה עתידי.

3. הבסיס החוקי לעיבוד נתונים

אנו מעבדים מידע אישי בהתאם לדיני הגנת הפרטיות החלים, ותחת הבסיסים המשפטיים הבאים:

- **צורך חוזי:** לצורך יצירת חשבון, אימות משתמש, בקרת גישה ואספקת השירותים הלימודיים.
- **אינטרס לגיטימי:** מניעת הונאות, אופטימיזציה של ביצועי הפלטפורמה, ניתוח התנהגותי ואימון מודלים של בינה מלאכותית (AI/ML) באמצעות נתונים שעברו התממה (De-identified).
- **הסכמה:** לצורך שימוש בעוגיות (Cookies) ושליחת תקשורת שיווקית.

- **חובה חוקית:** ציות לדרישות רגולטוריות כגון דיווח מס, אימות גיל וגילויי לרשויות כחוק. אנו אוספים רק את המידע הדרוש לתפעול ואבטחת הפלטפורמה, בהתאם לעקרונות צמצום המידע (Data Minimization).

4. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב

1. **עוגיות חיוניות:** להבטחת פעולה מאובטחת ואמינה, אנו משתמשים בעוגיות חיוניות לצורך פונקציונליות ליבה כגון שמירת רצף גלישה (Session), אימות משתמשים ואיזון עומסים. תכונות מסוימות לא יפעלו כראוי בלעדיהן. השימוש בפלטפורמה מהווה הסכמה לשימוש בהן ככורך טכני.
2. **עוגיות אופציונליות:** עוגיות ניתוח או שיווק, במידה וקיימות, יופעלו רק עם הסכמתך וניתן לשלוט בהן דרך הגדרות הדפדפן או באנר העוגיות שלנו.

5. מטרות השימוש במידע

אנו מעבדים את הנתונים שלך למטרות הבאות:

1. תפעול והתאמה אישית של שירותי הפלטפורמה, כולל פיצ'רים מבוססי AI ולמידה אדפטיבית.
2. שמירה על יושרה מערכתית, גילוי שימוש לרעה, מניעת הונאות ואכיפת אבטחה.
3. אימון ושיפור מודלים של AI/ML באמצעות נתונים אנונימיים (כגון סיווגים ומדדי ביצוע).
4. רישוי, מסחור או פרסום של מאגרי מידע אנונימיים או מצטברים (Aggregated) למטרות חינוך ומחקר.
5. שליחת הודעות תפעוליות (אימות כניסה, עדכונים, התראות מערכת).
6. שליחת מסרים שיווקיים והצעות מותאמות אישית (אלא אם ביקשת להסיר עצמך - ראה סעיף 7).

הבהרה: איננו מתחייבים כי התובנות, הניתוחים או ההמלצות המסופקים על ידי הפלטפורמה הם מדויקים או מתאימים לצרכיך הספציפיים. האחריות להסתמכות על המידע חלה עליך בלבד.

6. שיתוף והעברת מידע

אנו עשויים לשתף מידע עם צדדים שלישיים מהימנים תחת הגנות חוזיות קפדניות:

- ספקי תשתיות ענן (בכפוף להסכמי עיבוד נתונים תואמי GDPR).

- סליקת תשלומים (בתקן PCI-DSS).
- שותפי אנליטיקה ושיווק (רק בהסכמה או בשימוש במידע שאינו מזהה אישית).
- עסקאות תאגידיות (מיזוגים, רכישות).
- ציות לחוק ודרישות רשויות. אנו רשאים לגלות מידע כדי להגן על הזכויות והבטיחות של Millylearn ומשתמשיה. מידע עשוי להישמר מחוץ לישראל, תוך שימוש במנגנונים משפטיים מוכרים (כגון SCCs) ואמצעי אבטחה טכניים. תוכן גולשים שאת/ה מעלה חייב להיות חוקי; אנו שומרים לעצמנו את הזכות להסיר תוכן מפר או לחסום חשבונות.

7. תקשורת שיווקית

ברישום לשירות, את/ה מסכים/ה לקבלת הודעות שיווקיות ואינפורמטיביות (עדכוני מוצר, תוכן לימודי, מבצעים) בדוא"ל, SMS או הודעות באפליקציה. ניתן להסיר את עצמך (Opt-out) בכל עת דרך קישור "הסרה" או בהגדרות. הסרה זו לא תמנע קבלת הודעות תפעוליות מחייבות (כגון איפוס סיסמה). אנו עשויים להשתמש בדפוסי התנהגות אנונימיים ליצירת קהלים דומים (Lookalike) ושיפור קמפיינים, ללא שימוש במזהים אישיים.

8. פרטיות ילדים והסכמת הורים

Millylearn פתוחה למשתמשים מתחת לגיל 18 למטרות לימוד. היכן שהחוק מחייב זאת, אנו מסתמכים על הסכמת הורים או בית ספר. הורים רשאים לבקש מחיקת חשבון ילדם בכתובת dpo@Millylearn.com. איננו משתמשים במידע של ילדים לצרכי פרסום. בעצם השימוש, קטינים מאשרים כי התקבלה ההסכמה הנדרשת.

9. שמירת נתונים (Data Retention)

אנו שומרים מידע רק לפרק הזמן הנדרש:

- **מידע אישי:** נשמר עד 7 שנים מהפעילות האחרונה (או יותר אם נדרש בחוק לצרכי מס/משפט).
- **מידע אנונימי:** נשמר ללא הגבלת זמן לצרכי מחקר ופיתוח AI.
- **קורסים שהוסרו:** ייתכן שנשמור מטא-דאטה לצרכי בקרה, אך הגישה לסטודנטים תופסק מיידית גם אם נרכש מנוי "לכל החיים". ניתן לבקש מחיקת מידע מוקדם יותר, בכפוף למגבלות החוק.

10. מסחור נתונים (Data Commercialization)

אנו שומרים את הזכות לעשות שימוש מסחרי בנתונים שנגזרו מהפלטפורמה, ובלבד שהם עברו **התממה (De-identification) או אגרגציה** כנדרש בחוק. במפורש, אנו עשויים:

- למכור או לתת רישיון לשימוש בנתוני סיווג, מדדי שימוש ותוצאות מבחנים (ללא זיהוי אישי).
- להשתמש בנתונים לאימון מודלים של AI.
- ליצור תובנות שוק ודוחות בנצ'מארק. אנו משתמשים בטכניקות בלתי-הפיכות (כגון Hashing) כדי להבטיח שלא ניתן לקשר את המידע בחזרה לאדם ספציפי. **איננו מוכרים מזהים אישיים (שמות, ת.ז, אימייל).**

11. נתוני מדריכים ויוצרים

אם את/ה מפרסם/ת תוכן ב-Millylearn, אנו אוספים מידע נוסף (פרטי תשלום, מס) לצורך חלוקת הכנסות וציות לחוק. כיוצר/ת, את/ה מאשר/ת ששמך והפרופיל שלך יהיו חשופים לציבור ועשויים להופיע במנועי חיפוש.

12. שירותים וקישורים של צד שלישי

הפלטפורמה עשויה להכיל קישורים לשירותים חיצוניים שאינם בשליטתנו. השימוש בהם הוא באחריותך בלבד וכפוף למדיניות הפרטיות שלהם. Millylearn מסירה כל אחריות לגבי נהלי המידע של צדדים שלישיים אלו.

13. שינויים במדיניות

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הודעה על שינויים מהותיים תישלח במייל או תופיע בפלטפורמה. המשך השימוש מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת. זכותך לבקש עיון במידע שלך, תיקונו או מחיקתו בפנייה ל-dpo@Millylearn.com.

14. יצירת קשר ותלונות

לשאלות בנושא פרטיות:

- קצין הגנת הפרטיות: dpo@Millylearn.com
- מחלקה משפטית: legal@Millylearn.com

- כתובת רשומה: רחוב ברנדייס 6, פתח תקווה 4929451, ישראל.